

Apreciado(a) Asociado(a),

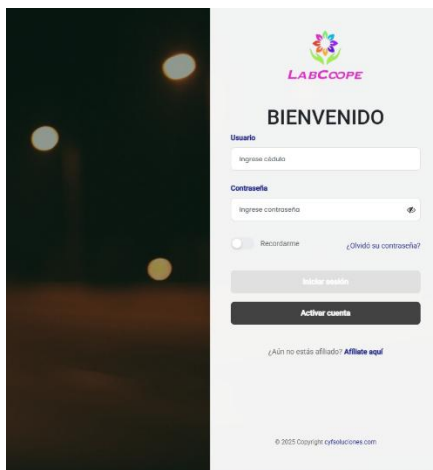
Nos complace compartir contigo un importante logro digital de **tu Cooperativa Labcoope**: la implementación de la **Oficina Virtual Labcoope**.

A través de este medio ágil y seguro, podrás acceder en tiempo real a tu información personal y a los principales servicios de la Cooperativa, como **Aportes, Créditos, Actualización de Datos, Afiliaciones**, entre otros.

Este nuevo canal digital ha sido creado pensando en facilitar tus trámites, mejorar los tiempos de respuesta y ofrecerte una experiencia más práctica y eficiente.

Para ingresar a la Oficina Virtual, haz clic en el siguiente enlace:

<https://oficialabcoope.cyfsoluciones.co/#>



Proceso de Registro en la Oficina Virtual Labcoope

Al ingresar por primera vez a la Oficina Virtual, el Asociado(a) deberá realizar el proceso de **registro para la activación de sus credenciales de ingreso**.

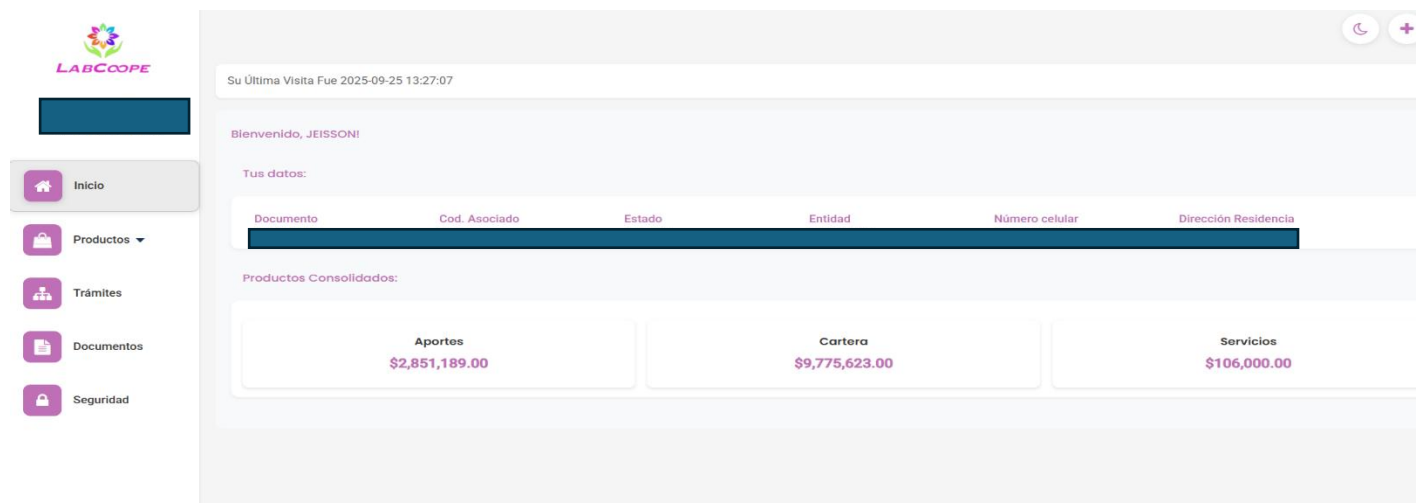
Sigue los siguientes pasos:

1. Da clic en la pestaña **“Activar Cuenta”**.
2. Ingresa tu **número de cédula** (sin puntos ni espacios) y haz clic en **“Enviar”**.
 - Al seleccionar la opción **“Enviar”**, recibirás en el **correo electrónico registrado** en la base de datos de la Cooperativa las credenciales de ingreso.



- En caso de **no recibir el correo**, selecciona la opción “¿Olvidó su contraseña?” e ingresa nuevamente tu número de cédula. El sistema te mostrará el correo electrónico registrado en la base de datos.
- Si no recibes la información o el correo no corresponde al actual, comunícate con la Cooperativa a través del [WhatsApp 320 304 2639 – Opción 1](https://www.whatsapp.com/business/profile/3203042639), diligenciando los datos requeridos e informando tu correo electrónico para realizar la **actualización de la información**.
- Una vez el Asesor de la Cooperativa te confirme la actualización, realiza nuevamente el proceso de “**Activar Cuenta**”.

Después de recibir tus credenciales e ingresar correctamente a la **Oficina Virtual Labcoope**, se visualizará la siguiente interfaz:



The screenshot shows the 'Oficina Virtual Labcoope' interface. On the left is a sidebar with the LABCOOPE logo and a menu with icons for Inicio, Productos, Trámites, Documentos, and Seguridad. The main content area displays a welcome message 'Bienvenido, JEISSON!' and 'Tus datos:' followed by a table with headers: Documento, Cod. Asociado, Estado, Entidad, Número celular, and Dirección Residencia. Below this, under 'Productos Consolidados:', there are three boxes showing financial data: Aportes (\$2,851,189.00), Cartera (\$9,775,623.00), and Servicios (\$106,000.00). At the top right of the main area, there are icons for a moon (dark mode) and a plus sign (font size).

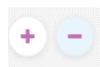
Detalle de las opciones disponibles en la **Oficina Virtual Labcoope**

Modo de visualización:



En este ícono podrás cambiar el tono de la página entre **modo claro u oscuro**, según tu preferencia para una mejor visualización.

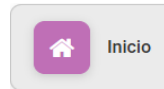
Tamaño de fuente:



A través de este ícono podrás **aumentar o disminuir el tamaño del texto**, facilitando la lectura de la información.



Información de productos:



En este ícono podrás consultar el detalle de tus productos activos en la Cooperativa, con los siguientes valores:

- **Aportes:** Muestra el valor total acumulado a la fecha de la consulta.
- **Cartera:** Indica el saldo total a capital, correspondiente a las líneas de crédito tales como:
 - Libre Inversión
 - Unificación de Créditos
 - Convenios
- **Servicios:** Refleja el valor total del saldo en esta línea, la cual **no genera intereses adicionales**. Incluye:
 - Bono Solidario
 - Plan Exequial



En este ícono encontrarás el detalle de tus productos activos en la Cooperativa:

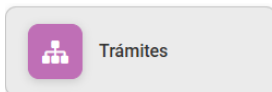
- **Cartera:** Podrás visualizar cada uno de los créditos que tienes activos, tales como **Libre Inversión, Unificación o Convenios**.
 - Al dar clic en el ícono ► correspondiente, accederás a la información detallada del producto.
 - **Ver movimientos:** Muestra el detalle de los pagos y abonos realizados a tu crédito.
 - **Ver plan de pagos:** Presenta la tabla de amortización generada al momento de la liquidación del crédito, donde se especifican el plazo, los intereses totales y la distribución de cada una de las cuotas descontadas por nómina.
 - **Ver pagos futuros:** Indica las cuotas pendientes por aplicar, junto con el saldo actual del crédito.
- **Servicios:** En esta sección encontrarás cada uno de los servicios activos como el **Plan Exequial** y el **Bono Solidario**.



- Al dar clic en el ícono ► correspondiente, podrás acceder al detalle del producto.
 - **Ver movimientos:** Muestra el detalle de los pagos y abonos realizados al producto.
 - **Ver plan de pagos:** Corresponde a la tabla de amortización generada al momento de la liquidación del crédito, donde se relacionan el plazo y la distribución de cada una de las cuotas descontadas por nómina.
 - **Ver pagos futuros:** Indica las cuotas pendientes por aplicar, junto con el saldo actual del crédito.
- **Codeudores:** Se mostrará esta opción en caso de que el asociado tenga un crédito con un codeudor vinculado a la Cooperativa.
 - **Aportes:** Encontrarás la información correspondiente a los aportes realizados durante el tiempo de afiliación.
 - Al dar clic en el ícono ► accedes al detalle del producto.
 - **Ver movimientos:** Se muestra el detalle de cada una de las cuotas descontadas por nómina.



Esta opción de pago no se encuentra habilitada, por lo tanto, los pagos deben realizarse a través de nuestro canal de [WhatsApp 320 304 2639](https://www.whatsapp.com/business/chat?phone=3203042639), [opción 1](#).

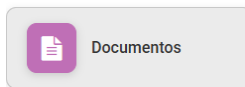


A través de este ícono podrás acceder a: Actualización de Datos, Simulador de Crédito y Estado de Cuenta.

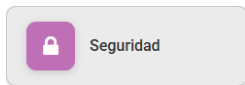
- **Actualización de Datos:** Este proceso debe realizarse mínimo una (1) vez al año como un deber del Asociado, con el fin de mantener actualizada su información y poder acceder a los servicios, beneficios y obsequios que ofrece la Cooperativa.
- **Simulador de Crédito:** El Asociado(a) podrá realizar una simulación del crédito según el plazo, valor solicitado y línea de crédito seleccionada. Es importante tener en cuenta que esta información es de carácter orientativo, ya que el estudio de crédito debe realizarse previamente a través del [WhatsApp 3203042639](https://www.whatsapp.com/business/chat?phone=3203042639), [opción 1](#), enviando los dos (2) últimos desprendibles de nómina.



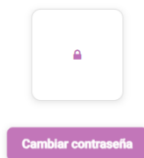
- **Estado de Cuenta:** Al dar clic sobre el ícono, el sistema enviará en pocos segundos al correo electrónico registrado en la base de datos el archivo PDF con el estado de cuenta. Adicionalmente, este documento se descargará de forma automática desde la Oficina Virtual **LABCOOPE**.



A través de este ícono podrás acceder a los documentos legales de público conocimiento disponibles para el Asociado.



A través de este ícono se brinda la información correspondiente para garantizar el buen uso y la protección de la seguridad de tus datos personales. brinda la información correspondiente al buen uso y protección de la seguridad de tus datos.



A través de este ícono, el Asociado podrá cambiar su contraseña. Para ello, deberá ingresar una nueva contraseña alfanumérica con un mínimo de ocho (8) caracteres.

Ingresa a la **Oficina Virtual Labcoope** permite al Asociado acceder de manera fácil, rápida y segura a toda la información de sus productos y servicios, disponibles las 24 horas del día. Esta herramienta digital fortalece la comunicación entre la Cooperativa y sus Asociados, optimizando los tiempos de respuesta y facilitando la gestión de trámites en línea.

Realizar la **actualización de datos** dentro de la Oficina Virtual es un proceso fundamental, ya que garantiza que la información personal y de contacto del Asociado esté vigente, permitiendo:

- Mantener una comunicación oportuna con la Cooperativa.
- Acceder sin contratiempos a los beneficios, servicios y promociones vigentes.
- Cumplir con los requisitos establecidos por la entidad para la seguridad y protección de los datos.

En conjunto, estas acciones refuerzan el compromiso de **Labcoope** con la modernización, la eficiencia y el bienestar de todos sus Asociados.

